

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Engelman ICT: De handelsnaam waaronder diensten worden verleend op het gebied van ICT-ondersteuning.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Engelman ICT.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Engelman ICT en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten of producten.
- 1.4 Diensten: Alle door Engelman ICT aangeboden en geleverde ICT-diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, onderhoud, installatie, configuratie, integratie, ondersteuning en advies.
- 1.5 Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Engelman ICT, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Engelman ICT zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Engelman ICT een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.3 Engelman ICT behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Uitvoering van de Diensten

- 4.1 Engelman ICT zal de overeenkomst naar beste kunnen en met de zorg van een goed ICT-dienstverlener uitvoeren.
- 4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en toegang die Engelman ICT nodig heeft voor de uitvoering van de diensten tijdig en volledig worden verstrekt.
- 4.3 Engelman ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Engelman ICT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 5 – Tarieven en Betaling

- 5.1 De tarieven voor de diensten worden schriftelijk overeengekomen en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Engelman ICT het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Abonnementen en Strippenkaarten

- 6.1 Abonnementen en strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 6.2 Ongebruikte minuten van een strippenkaart of abonnement vervallen na de overeengekomen periode en worden niet gerestitueerd.
- 6.3 Engelman ICT behoudt zich het recht voor om de tarieven van abonnementen en strippenkaarten jaarlijks aan te passen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Engelman ICT verwierpt alle aansprakelijkheid voor zaken welke niet van aard van het probleem zijn welke vermeld stond op de opdrachtbon.
- 7.1 Engelman ICT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 7.2 Engelman ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie maar niet beperkt tot.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Engelman ICT is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
- 7.4 Indien Engelman ICT diensten levert via Detachering, is de opdrachtgever waaraan de dienst geleverd wordt verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade, aan derden, die mogelijk word toegedaan door een medewerker van Engelman ICT.

Artikel 8 – Privacy en AVG

8.1 Engelman ICT verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 De opdrachtgever stemt in met de verwerking van persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

8.3 Engelman ICT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Engelman ICT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Engelman ICT onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals storingen in internetverbindingen, stroomuitval, of natuurrampen maar niet beperkt tot.

Artikel 10 – Beëindiging

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Engelman ICT heeft het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Engelman ICT is gevestigd.

Contactgegevens Engelman ICT:

Engelman ICT

Het Kasteel 652

7325 PW, Apeldoorn

06-51507382

Engelmanict@gmail.com

KVK: 95714243